

# PRIVACY- EN COOKIESBELEID VAN DE WEBSITES EN TOEPASSINGEN DE WERELD IN HET KLEIJN – ALBERT HEIJN BELGIUM

## Het Belang van gegevensbescherming bij Albert Heijn België

Albert Heijn België NV drijft handel onder de namen “Albert Heijn” en “AH”, en heeft haar maatschappelijke zetel te Karel Oomsstraat 47, 2018 Antwerpen. Zij is geregistreerd in de Kruispuntbank voor Ondernemingen met het ondernemingsnummer 830.512.812.

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten. Daarom besteden wij bijzondere aandacht aan de bescherming van persoonsgegevens. Vanzelfsprekend garandeert Albert Heijn België de naleving van de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming. Daarnaast hebben wij het principe van transparantie hoog in het vaandel staan. Opdat u te allen tijde weet welke gegevens wij verzamelen en hoe wij deze verwerken, willen wij u hieronder uitleggen wat wij onder persoonlijke gegevens verstaan en welke actieve maatregelen wij nemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen.

## Verzameling van algemene gegevens

Wanneer u onze website bezoekt, worden automatisch gegevens van algemene aard geregistreerd. Uw internetbrowser stuurt om technische redenen automatisch gegevens naar de webserver wanneer u deze website bezoekt. Elke registratie bestaat uit de datum en het tijdstip van toegang, de URL van de verwijzende website, het opgehaalde bestand, de hoeveelheid verzonden gegevens, het browsertype en de browserversie, het besturingssysteem en het IP-adres van de gebruiker. Toewijzing van deze gegevens aan een bepaalde persoon is niet mogelijk. De opgeslagen gegevens worden uitsluitend intern en uitsluitend voor statistische doeleinden geëvalueerd. De website van Albert Heijn België kan bezocht worden zonder dat er persoonlijke gegevens moeten verstrekt worden. Een registratie of het invullen van een contactformulier is niet nodig. Om de veiligheid van uw gegevens tijdens de overdracht te beschermen, maken wij gebruik van de modernste versleutelingstechnieken (zoals SSL) via HTTPS.

## Doorgeven van persoonlijke gegevens

Albert Heijn België geeft geen persoonsgebonden gegevens door aan derden. Voor zover wettelijk toegestaan kan Albert Heijn België andere bedrijven opdracht geven om verschillende taken uit te voeren, zoals het ondersteunen van promoties en het leveren van technische diensten voor onze aanbiedingen. Deze opdrachtnemers mogen persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van deze specifieke taken en niet voor andere doeleinden.

## Gebruik van Cookies & Web Beacons

Net als veel andere websites maken ook wij gebruik van zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een server van een website op uw harde schijf worden geplaatst. Cookies kunnen niet gebruikt worden om programma's te starten of om virussen op een computer over te brengen. Op basis van de informatie in cookies kunnen wij de navigatie vergemakkelijken en de correcte weergave van onze websites mogelijk maken. In geen geval worden de door ons verzamelde gegevens doorgegeven aan derden, noch wordt er zonder uw toestemming een link gelegd met persoonlijke gegevens.

Natuurlijk kunt u onze website ook zonder cookies bekijken. Internetbrowsers zijn zo ingesteld dat ze cookies accepteren. U kunt het gebruik van cookies te allen tijde via de instellingen van uw browser deactiveren. Gebruik de helpfunctie van uw internetbrowser om na te gaan hoe u deze instellingen kunt wijzigen. Wij wijzen u erop dat sommige functies van onze website mogelijk niet werken als u het gebruik van cookies heeft uitgeschakeld.

Onderstaande tabel lijst de cookies op die eigendom zijn van De Wereld in het Kleijn en de cookies van derde partijen die worden gebruikt door De Wereld in het Kleijn op de Website:

Opslagwijze	Naam	Domein	Category – Type	Doel	Geldigheidsduur
Cookie	GDPRCookie	dewereldinhetkleijn.be	Noodzakelijke cookies/technische cookies	Slaat de keuze van de gebruiker op met betrekking tot de installatie van cookies.	12 maanden
Cookie	fbp	dewereldinhetkleijn.be	Tracking / marketing cookies – Pixel	Personalisatie van doelgroepen op basis van de activiteit op onze website en ad conversie activiteit meten bij Meta/Facebook.	3 maanden
Cookie	AnalyticsUserID	dewereldinhetkleijn.be	Analytische cookies / statistische cookies	Gebruikt een unieke identificatiecode om statistieken te genereren over hoe bezoekers de Website gebruiken.	12 maanden

We maken gebruik van web beacons. Web beacons zijn standard internettechnieken die zorgen dat een system informatie kan verzamelen. In sommige gevallen kunnen hier ook cookies bij worden gebruikt. De informatie wordt dan in cookies opgeslagen en vervolgens verstuurd. Door gebruik te maken van cookies zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- we advertenties kunnen tonen waarvan wij denken dat je die interessant vindt.
- we je kunnen uitsluiten van marketingcampagnes.

### **Gebruik van sociale bookmarks**

Op onze website zijn zogenaamde social bookmarks (bijv. van Facebook, Twitter) geïntegreerd. Social bookmarks zijn internet bookmarks waarmee gebruikers van een dergelijke dienst links en nieuwsberichten kunnen verzamelen. Deze worden alleen op onze website opgenomen als link naar de betreffende diensten. Na het aanklikken van de geïntegreerde afbeelding wordt u doorgestuurd naar de website van de betreffende aanbieder, d.w.z. dat pas dan gebruikersgegevens aan de betreffende aanbieder worden doorgegeven. Informatie over het gebruik van uw persoonlijke gegevens bij het gebruik van deze website vindt u in het desbetreffende privacybeleid van de aanbieder.

### **Uw recht op informatie, correctie, blokkering, verwijderingen en bezwaar**

U hebt te allen tijde recht op informatie over uw door ons opgeslagen persoonsgegevens. U heeft ook het recht op correctie, blokkering en, afgezien van de voorgeschreven gegevensopslag voor zakelijke transacties, verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Neem hiervoor contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming. De contactgegevens vindt u onderaan deze pagina. Om de gegevensblokkering te allen tijde in acht te kunnen nemen, moeten deze gegevens voor controledoelinden in een slotbestand worden opgeslagen. U kunt ook verzoeken om verwijdering van de gegevens, voor zover er geen wettelijke archiveringsplicht bestaat. Voor zover een dergelijke verplichting bestaat, zullen wij uw gegevens op verzoek afschermen. U kunt wijzigingen aanbrengen of uw toestemming intrekken, door ons hiervan in kennis te stellen. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Wijzigingen in ons privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen om ervoor te zorgen dat het voldoet aan de huidige wettelijke vereisten of om wijzigingen in onze diensten door te voeren in het privacybeleid, zoals bij de introductie van nieuwe diensten. Het nieuwe privacybeleid is van toepassing op uw nieuwe bezoeken.

### **Aansprakelijkheid voor downloads**

Voor zover het aanbod tot gebruik van de internetpagina's van Albert Heijn België de mogelijkheid omvatt om bestanden en programma's via het internet te downloaden, draagt de gebruiker het risico voor de correcte en functionele overdracht, opslag en gebruik van de opgehaalde gegevens en programma's. De aansprakelijkheid van Albert Heijn België voor directe en indirecte schade als gevolg van foutieve gegevens en programma's is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor opzet en grove nalatigheid blijft onaangetast.

### **Gebruiksvoorwaarden**

Albert Heijn België en de aan haar aangesloten bedrijven zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie op de volgende pagina's. Dit geldt zowel voor uw eigen pagina's als voor de inhoud van externe sites die door middel van hyperlinks of dergelijke vanaf de internetpagina's van Albert

Heijn België en de aan haar aangesloten bedrijven zijn gekoppeld. Onze websites kunnen links bevatten naar websites van andere aanbieders, waartoe dit privacybeleid zich niet uitstrekt. Voor zover het verzamelen, verwerken of gebruik van persoonlijke gegevens samenhangt met het gebruik van de websites van andere aanbieders, verzoeken wij u het privacybeleid van de betreffende aanbieders in acht te nemen.

## **Veiligheid**

Albert Heijn België gebruikt zowel organisatorische als technische veiligheidsmaatregelen om de door u verstrekte gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke wijziging, vernietiging, diefstal of toegang door onbevoegde personen.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

Zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de houder van de intellectuele eigendomsrechten is het niet toegestaan om de Werken te reproduceren, te bewerken, aan te passen, te vertalen, te verspreiden, te publiceren, uit te lenen, te verhuren, tentoon te stellen, te koop aan te bieden, te verkopen en/of mee te delen aan het publiek, zowel in hun geheel als in hun onderdelen, zowel in oorspronkelijke als in gewijzigde vorm, voor commerciële en niet-commerciële doeleinden, op gelijk welke drager (analoog of digitaal) en voor alle mogelijke exploitatiewijzen.

# **PRIVACY STATEMENT HAPPINESS GROUP**

## **Who are we?**

This is the privacy statement of

- **Happiness Brussels BV**, with company number 0876.054.114, and registered office at Steenkaai 42, B-1800 Vilvoorde, Belgium, RPR Brussels (Dutch chambers).
- **Happiness Amsterdam BV**, with company number NL865279743B01, and registered office at Haarlemmerweg 319C, 1051LG Amsterdam, The Netherlands
- **Happiness Europe NV**, with company number 0895.031.767 and registered office at Steenkaai 42, B-1800 Vilvoorde, Belgium, RPR Brussels (Dutch chambers).
- **Happiness Vi Na Company Limited**, with VAT number 0313073366 and registered office at 180 Street number 40, 700000 Ho Chi Minh City, Vietnam
- **SAS Happiness Paris**, with VAT number FR34917546061 and registered office at Avenue de l'opera 14, 75001 Paris, France

(hereafter: "**Happiness**", "**we**" or "**us**").

In the current document, we describe how we process personal data in our capacity of data controller, in the context of our website and general activities. We may change this privacy statement from time to time. Please make sure to consult the most recent version of this privacy statement, each time you visit our website. If we make changes that significantly impact the processing of any of your personal data which is already in our possession, we will notify you about it via email.

We strive to process your personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the

Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (the “**General Data Protection Regulation**” of “**GDPR**”).

If you have any questions or remarks on how we process your personal data, please contact us at: [privacy@happiness-anywhere.com](mailto:privacy@happiness-anywhere.com).

### How do we process your personal data?

We process the personal data described in the current section of this privacy statement. For each processing activity, we strive to explain why we process that data and will clarify the legal basis for the processing.

Activity	Personal data	Legal basis	Purpose
Contact pages and other communication	When you reach out to us, by means of contact pages on our website, by email, telephone or otherwise, we collect and process the information you thereby provide to us.		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification details you provide in the context of the communication (e.g. name);</li> <li>- Contact details you provide in the context of your communication (e.g. address, e-mail, tel. number);</li> <li>- The communication itself (message/ question/ request and any information therein);</li> <li>- Metadata (e.g. date and time).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interest, to follow-up on your communication.</li> </ul>	We process your data to reply to and follow-up on your question, complaint or other communication.
Subscribing to our newsletter	If you subscribe to a newsletter, we process your personal data in that context. You may unsubscribe at any time, by clicking the ‘unsubscribe’ button included at the bottom of each newsletter.		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Information you provide when you subscribe to the newsletter, such as your email address.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consent</li> </ul>	Data is processed to send you the newsletter.
Direct Marketing	We may use your data for direct marketing purposes (i) if you are (or your company is) a customer of us and/or if you have shown a specific interest in our products or services; or (ii) if you have provided your consent thereto (“opt-in”). You may unsubscribe at any time, by clicking the ‘unsubscribe’ button included at the bottom of each marketing email.		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification data;</li> <li>- Contact details;</li> <li>- Purchase history and habits.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consent; or</li> <li>- Legitimate interest, namely freedom of enterprise</li> </ul>	We use your personal data to inform you about our products, services and activities. Your purchase history may be used to tailor the communication to your profile.
Cookies	We may collect usage data about your interactions with our website. These data are assembled by means of cookies and similar technologies. For more information, please refer to our <a href="#">Cookie Policy</a> .		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP-adres;</li> <li>- Cookies;</li> <li>- Connection moments and duration of your visit;</li> <li>- Activities (web pages you visit, clicks);</li> <li>- Browser and/or device.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Your consent; or</li> <li>- Our legitimate interest, namely our freedom of enterprise, for essential cookies.</li> </ul>	<p>We collect and process these data for the purpose of providing you a better usage experience, to optimize our website, and in the context of resolving technical problems. Some data may be used for online marketing purposes.</p>
Evidence and risk management	<p>In the event of an actual dispute or claim (including collection of debts), we may collect, use and preserve any data that was previously collected in the context of a different processing activity, to the extent it is considered useful to manage the concerned dispute and/or to anticipate on further escalation. We may also collect additional information from any relevant sources.</p>		
	<p>Potentially any sorts of data which we consider relevant for the purpose.</p> <p>In most cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification and contact details (name, e-mail address);</li> <li>- Information about our service provision;</li> <li>- Personal characteristics (date of birth);</li> <li>- Acceptance or refusal of terms, confirmations, permissions;</li> <li>- Other actions that could be relevant for evidentiary purposes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legitimate interests, namely dispute and claim management, including the anticipation on claims and potential liability, by maintaining evidence of relevant activities.</li> </ul>	<p>Data is used for evidentiary purposes, in the context of claims management (including anticipating on potential disputes and claims).</p>
Client management	<p>We process information about our customers and their personnel, for the purpose of onboarding them as customer and to provide them with the products and services they purchase.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification data ;</li> <li>- Contact details;</li> <li>- Profession and organization;</li> <li>- Contractual terms;</li> <li>- Financial information (information about payments);</li> <li>- Purchase history and habits;</li> <li>- Information on the course of cooperation (deliveries, results of the services, evaluations, complaints, commercial gestures, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Most data is processed based on contractual necessity.</li> <li>- A history of the cooperation is kept based on our legitimate interests, namely freedom of enterprise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- To prepare, enter into and execute the cooperation;</li> <li>- To contact the client and data subjects involved;</li> <li>- To process and follow-up on payments;</li> <li>- To inform the client about our services and activities and to communicate with the client in general;</li> <li>- To keep a history on the cooperation with the client, e.g. regarding the type of products or services generally purchased, deliveries made, and potential complaints.</li> </ul>
<p>We receive the information from yourself as data subject, or from the company for whom you operate.</p>			

Supplier management	We process information about our suppliers and their personnel, for the purpose of onboarding them as a supplier, and to obtain the products or services we purchase from them.		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification data;</li> <li>- Contact details;</li> <li>- Profession and organization;</li> <li>- Personal characteristics (date of birth);</li> <li>- Information on the supplier's (or its personnel's) CV;</li> <li>- Work permits;</li> <li>- Contractual terms;</li> <li>- Emergency contacts;</li> <li>- Financial information (information about payments);</li> <li>- Information on the course of cooperation (deliveries, results of the services, evaluations, complaints, commercial gestures, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Most data is processed based on contractual necessity.</li> <li>- A history of the cooperation is kept based on our legitimate interests, namely freedom of enterprise</li> <li>- A profile of our suppliers is kept based on our legitimate interests, namely freedom of enterprise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- To evaluate if the supplier (and/or its personnel) is suitable for the envisaged activities.</li> <li>- To prepare, enter into and execute the cooperation;</li> <li>- To contact the supplier and data subjects involved;</li> <li>- To process and follow-up on payments;</li> <li>- To assess the supplier relationship.</li> </ul>
	We receive the information from yourself as data subject, or from the company for whom you operate. We may complete the information with data we obtain from freely accessible sources (e.g. your LinkedIn profile).		
Legal obligations	We process personal data where needed in the context of any legal obligation we may have (e.g. bookkeeping).		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The data that is relevant to comply with the legal obligation.</li> </ul>	Legal obligation	To comply with our legal obligations.

## How long do we process your personal data?

We store and process your personal data during the term that is needed for the processing purposes set out herein. If there's no need to continue to process your personal data, we will remove the data from our systems, or anonymize it, so that you no longer are identifiable.

Activity	Retention term
Contact pages and other communication	Communication is stored in active databases for a period of 2 years, thereafter, data is archived for an additional period of up to ten (10) years.
Subscribing to our newsletter	Up to 2 years from the last active contact. Thereafter, we will ask you to confirm if you still want to receive our communications.
Direct marketing	Up to 2 years from the last active contact.
Cookies	The storage term of cookies depends on the cookie concerned. Please refer to our <a href="#">Cookie Policy</a> for more information.
Evidence and risk management	Data is generally preserved up until the relevant statutory prescription term of the concerned action, agreement or activity (usually 10 years).
Client management	Until 10 years from termination of the (contractual) relationship. Data may be further processed in the context of "Evidence and risk management".
Supplier management	Until 10 years from termination of the (contractual) relationship. Data may be further processed in the context of "Evidence and risk management".
Legal obligations	In accordance with the term of the legal obligation.

After the retention period has expired, the data is deleted from our active databases. Data may temporarily remain in backups, which are periodically overwritten so that the data is eventually permanently deleted/destroyed.

## Who do we share your personal data with?

- We do not sell or otherwise commercialize your personal data.
- We may share your personal data with our payment partners, bailiffs or professional advisors such as lawyers or accountants, where relevant for their assistance.
- We may share your personal data with governmental instances, where we are required to do so.
- Furthermore, we appeal on several suppliers and service providers that may need certain data to provide their services to us (e.g. hosting providers or parties assisting us in securing our premises, etc.). These parties may process your personal data only in accordance with our instructions thereto.

We have implemented technical and organizational security measures, to avoid unlawful access to your personal data, and will disclose your personal data internally, based on the need to know of our personnel.

If personal data would be processed outside of the EEA, we will apply measures to ensure an adequate level of protection of your personal data, which is equivalent to the protection within the EEA.

## **Which rights do you have?**

Pursuant to the terms of the GDPR, you have several right concerning the personal data we process about you. Please note that we try to clarify your rights in a simplified manner here. The execution of your rights may be subject to additional legal conditions.

### *Right to information and right of access*

You have the right to obtain information from us about the processing of your personal data. You have the right to be informed about whether or not we are processing personal data about you and, if so, to access that personal data and any additional information about the processing we perform.

### *Right to rectification*

If the personal data we hold is incorrect, you have the right to obtain rectification of the incorrect data without undue delay. Have you noticed an error in the data we hold? Please let us know, using the contact details below.

### *Right to erasure*

You have the right to ask us to erase your personal data. We are obliged to comply with this request in each of the following situations:

- If we no longer need the data for the purposes for which it was collected or otherwise processed.
- If the data is processed on the basis of consent, you withdraw your consent, and there is no other legal basis for the processing.
- If you object to the processing on grounds relating to your specific situation and there are no overriding legitimate grounds for the processing.
- If you object to the processing of your data for direct marketing purposes.
- If we have processed your personal data unlawfully.
- If the personal data must be deleted to comply with a legal obligation to which we are subject.

### *Right to restriction of processing*

In certain cases, you have the right to obtain restriction of processing of your data. For example, if you contest the accuracy of your personal data, during a period enabling us to verify the accuracy of the personal data.

### *Right of objection*

You have the right to object to the processing of your personal data if you have serious and justified reasons for doing so. You also have the right to object to the use of your personal data for direct marketing. In this case, no specific reason is requested.

### *Right to data portability*

If we process your personal data by automated means on the basis of your consent or contractual necessity, you will have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller without hindrance from us.

### *Right to withdraw consent*

When the processing is based on your prior consent, you have the right to withdraw this consent for the future.

### *Automated decision-making and profiling*

You have the right to request not to be subjected to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.



## **How to exercise your rights?**

You may exercise your rights by contacting us

- Email: [privacy@happiness-anywhere.com](mailto:privacy@happiness-anywhere.com)
- Regular mail:

Happiness Brussels BV  
For the attention of the privacy department Steenkaai 42  
B-1800 Vilvoorde

We can ask you to provide proof of your identify, e.g. by providing us a copy of the front of your identity card. You have the

right to lodge a complaint with the Belgian Data Protection Authority:

Data Protection Authority Rue du Printing 35  
1000 Brussels,  
Tel +32 (0)2 274 48 00 - Fax +32 (0)2 274 48 35,  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

This is without prejudice to proceedings before the civil courts. If you have suffered damage as a result of the processing of your personal data, you can submit a claim for compensation.

## **How do we secure personal data?**

We implement to the best of our ability adequate security measures designed according to the state of the art, to protect your personal data from unauthorized access, disclosure, use and modification.

## **Choice of law and jurisdiction**

This privacy policy is governed by and construed in accordance with Belgian law. In case of disputes, only the courts of the legal district of Brussels capital (Dutch chambers), will be competent.